



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»
от 01.03.2024 года № 8

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр», ОГРН 1186313051121, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организациях от 05.12.2018 года за №1803336009004 (далее именуемое – Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе с Федеральным законом от 02.07.2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (Обособленных подразделениях Общества по выдаче займов) и в сети Интернет на сайте www.povolcredit.ru и содержит следующую информацию:

1.	Наименование организации	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр» Сокращенное наименование: ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа (Юридический адрес)	443080, Самарская область, г. Самара, ул. Московское шоссе, д.55, офис 14-46 Адреса обособленных подразделений Общества и режим их работы размещены в местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте Общества в сети «Интернет» www.povolcredit.ru
3.	ФИО, должность единоличного исполнительного органа	Глотова Марина Семеновна, генеральный директор с 06.06.2018 г
4.	Контактный телефон	8-800-222-34-31 (доб.709)
5.	Официальный сайт	www.povolcredit.ru
6.	Рег. номер записи в государственном реестре МФО, присвоенный Банком России	1803336009004 от 05.12.2018 года
7.	Членство в СРО	СРО «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС «Институты развития малого и среднего бизнеса» ОГРН 1147799006552, ИНН 7736129567 Регистрационный номер записи 1221033631812 от 14.12.2021 г.
8.	Используемый товарный знак	У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу
9.	Информация об исключении из реестра саморегулируемой организации	Общество не исключалось из реестра саморегулируемой организации
10.	Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица к оказанию финансовых услуг Общества не привлекаются
11.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Требования к заемщику указаны в п. 2 Правил предоставления займов ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»
12.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Общество принимает решение о выдаче или отказе в предоставлении займа в срок от 1 (Одного) часа до 1 (Одного) рабочего дня. По решению Общества срок рассмотрения заявления может быть увеличен, но не превышающий 3 (Трех) рабочих дней. При обращении в обособленное подразделение Общества Клиент вправе подать заявление с момента начала времени работы соответствующего обособленного подразделения до окончания времени его работы.
13.	Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика	Перечень документов указаны в п. 3 Правил предоставления займов ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»
14.	Виды потребительского займа	Единовременные краткосрочные и долгосрочные нецелевые потребительские займы
15.	Суммы и сроки возврата потребительского займа	Суммы потребительского займа и сроки его возврата согласуются индивидуально Кредитором и Заемщиком и являются Индивидуальными

		<p>условиями договора в пределах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Краткосрочный нецелевой потребительский займ от 1 000 до 30 000 тысяч рублей от 1 до 30 календарных дней (включительно). - Долгосрочный нецелевой потребительский займ от 10 000 до 100 000 рублей от 30 до 365 дней (включительно). <p>Возможен досрочный возврат потребительского займа</p>
16.	Способы предоставления потребительского займа	Заем предоставляется одновременно в полной сумме наличными денежными средствами в обособленных подразделениях Общества.
17.	Процентные ставки в процентах годовых	Краткосрочный нецелевой потребительский займ от 0,000% - 292,000% Долгосрочный нецелевой потребительский займ от 109,500 - 124,100%
18.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно. Днем выдачи потребительского займа считается день подписания договора потребительского займа (за исключением случаев погашения займа в день выдачи)
19.	Валюты, в которых предоставляются потребительский заем	Российский рубль
20.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не применимо.
21.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований действующего законодательства	0,000 – 292,000 % для займов от 1 000 до 30 000 рублей 109,500 - 124,100 % для займов от 10 000 до 100 000 рублей
22.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов	Возврат суммы займа и уплата процентов происходят одновременно, в порядке определенном в индивидуальных условиях договора потребительского займа, либо платежами в размерах и даты, определенные графиком платежей
23.	Периодичность иных платежей заемщика по потребительского займу	Не применимо
24.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<ul style="list-style-type: none"> - путем внесения в кассу наличных денежных средств в любом обособленном подразделении Общества. Актуальный список адресов обособленных подразделений на официальном сайте Общества www.povolcredit.ru - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества 40701810554400000204 в Поволжский Банк ПАО Сбербанк, к/с 3010181020000000607 БИК 043601607
25.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа, т.е. до момента получения суммы займа.
26.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.	Внесение наличных денежных средств в кассу Общества по месту нахождения любого обособленного подразделения по выдаче займов. Актуальный список адресов обособленных подразделений на официальном сайте Общества www.povolcredit.ru
27.	Способы обеспечения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
28.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условий об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо
29.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	В случае нарушения Заёмщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислить Заёмщику неустойку (штраф) в размере 20 процентов годовых от суммы не погашенной части основного долга.
30.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением	Не применимо.

	таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	
31.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при пользовании финансовой услугой, информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	<p>1). По заключенным между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа <u>при надлежащем исполнении</u> обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не происходит. Займы выдаются исключительно в валюте РФ (рублях).</p> <p>2). Имеется риск применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>3). Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения своих обязательств по предоставленному займу.</p> <p>4). Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному займу.</p> <p>5). Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.</p>
32.	Информация о возможности запрета уступки кредитом третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), Заемщик дает согласие/запрет на уступку прав (требований) по договору третьим лицам, выделяя соответствующий пункт в Индивидуальных условиях договора и при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
33.	Территориальная подсудность по отношениям, возникающим между Займодавцем и Заемщиком	Территориальная подсудность по искам заемщика к кредитору определяется в соответствии с общими правилами, установленными законодательством Российской Федерации. Территориальная подсудность по искам кредитора к заемщику (в том числе заявления о выдаче судебного приказа) предъявляются в судебные органы в соответствии с правилами подсудности, регламентированными действующим законодательством Российской Федерации.
34.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа	Правила предоставления потребительский займов.
35.	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора	При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре потребительского займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.
36.	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Займодавцем условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: <p>1). соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</p> <p>2). предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);</p> <p>3). вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояния здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно получение дохода).</p>
37.	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщик может обратиться в Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через контакт-центр по телефону 8-800-222-34-31 (доб.709) звонок по России бесплатный - путем направления обращения на адрес электронной почты: rovolzhsky.credit.center-63@mail.ru • путем направления обращения по адресу: 443080, г. Самара, ул. Московское шоссе, д. 55, офис 14-46; <p>Контактная информация для обращения в СРО «Микрофинансовый Альянс»: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 8(800) 555-24-99 https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Центральный Банк Российской Федерации 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 контактный телефон 8-800-250-40-72 http://www.cbr.ru

		<p>Заемщик вправе направить обращение Финансовому уполномоченному, в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг». Заявление может быть направлено в письменной форме по адресу службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8-800-200-00-10 или в электронной форме на официальном сайте службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p> <p>Общество принимает обращения в соответствии с утвержденным Положением о требованиях к содержанию обращений получателей финансовых услуг. Обращение может быть направлено заемщиком или его представителем с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. Ответ на Обращение Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком и установленному сторонами при заключении договора займа или адрес, сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями займа или в соответствии с внутренними документами Общества о персональных данных.</p> <p>Срок ответа на обращение составляет 12 рабочих дней с момента его получения Обществом. В случае предоставления заемщиком дополнительно запрошенных документов срок ответа на обращение клиента отсчитывается с момента предоставления запрашиваемых документов и составляет 5 рабочих дней. Устное обращение по номеру телефона Общества относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.</p>
38.	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	<p>До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа размещенными на сайте www.povolcredit.ru или в обособленных подразделениях Общества. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги. В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Заимодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.</p>
39.	Информация о лицах, ответственных за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги	<p>Менеджеры по работе с клиентами.</p>
40.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:	<ul style="list-style-type: none"> • Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия. • Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. • Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр. • Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания¹ • Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность. • Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными

		<p>пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:</p> <p>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя2 ;</p> <p>2) отказ от взаимодействия.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания. • Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия. • Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ <p>1 Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается, если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).</p> <p>2 В качестве представителя должника может выступать только адвокат.</p>
41.	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности.	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя вправе обратиться к Займодавцу с письменным заявлением о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями.</p>
42.	Требования к содержанию обращений Заемщика	<ul style="list-style-type: none"> - Ф.И.О. Заемщика; - Почтовый адрес, представленный Заемщиком при заключении договора потребительского займа или адрес, сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных; - Номер договора, заключенного между Заемщиком и Займодавцем; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; - Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; - Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; - Иные сведений, которые Заемщик желает сообщить; - Текст сведения, должен быть читабельным; - Подпись Заемщика или его представителя с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Информация о действующей редакции	Редакция №8 действует с 01.03.2024 года
Сведения о предыдущих редакциях	<p>Редакция №7 действовала с 01.07.2023 по 29.02.2024</p> <p>Редакция №6 действовала с 09.08.2022 по 30.06.2023</p> <p>Редакция №5 действовала с 15.12.2021 по 08.08.2022</p> <p>Редакция №4 действовала с 10.08.2020 по 14.12.2021</p> <p>Редакция №3 действовала с 01.01.2020 по 09.08.2020</p> <p>Редакция №2 действовала с 09.12.2019 по 31.12.2019</p> <p>Редакция №1 действовала с 01.07.2019 по 08.12.2019</p>