

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр», (ОГРН 1186313051121), зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 1803336009004 (далее именуемым – Общество, Займодавец) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом и Заемщиком. Настоящие общие условия договора потребительского займа размещены во всех обособленных подразделениях финансового обслуживания Займодавца, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.povolcredit.ru](http://www.povolcredit.ru); и доступны для ознакомления. Действуют и вступают в законную силу с 10.08.2020 года.

### 1. Определения и термины.

Клиент/Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Общество (к Займодавцу) с намерением получить потребительский заем и/или получившее потребительский заем;

Договор потребительского займа – соглашение между Заемщиком и Обществом, заключенное в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму и уплатить проценты на нее.

Индивидуальные условия – часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика.

Стороны – Займодавец и Заемщик;

Обособленное подразделение финансового обслуживания – территориальное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформления заявления на предоставление потребительского займа, подписания Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского займа, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

Займодавец – микрофинансовая организация ООО МКК «Поволжский кредитный Центр», осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению займов.

Заявление о предоставлении потребительского займа – выраженное в письменной форме волеизъявление Заемщика на заключение договора займа, оформленное по утвержденной Займодавцем типовой форме, содержащей непосредственно заявление Заемщика на предоставление займа и анкету, включающую в себя необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о Заемщике и его согласия, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью. Термины «Заявление о предоставлении потребительского займа», «Заявление-анкета» используются в настоящих Общих условиях займа в качестве равнозначных.

Займ – заем, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика

перед Займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Сумма займа – сумма денежных средств, выдаваемая Заемщику на возвратной основе на условиях Договора займа.

Срок займа – период времени, на который Заемщику выдаются денежные средства.

График платежей – график, в котором указываются даты и суммы платежей по займу.

Основной долг – сумма денежных средств, полученных Заемщиком на основании Договора потребительского займа, и находящихся в его пользовании на текущий момент времени.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору потребительского займа в пользу Займодавца, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование займом, и иных подлежащих уплате в пользу Займодавца на основании Договора потребительского займа и действующего законодательства Российской Федерации.

Пролонгация срока займа – продление установленного Договором потребительского займа срока пользования денежными средствами.

## **2. Общие условия.**

- 2.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Поволжский кредитный Центр» определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, запрашиваемого Заемщиком в Заявлении-анкете, регулируют отношения между Займодавцем и Заемщиком (далее-Стороны), устанавливают права и обязанности по обязательству потребителюскому займу.
- 2.2. Заключение Договора потребительского займа осуществляется на основании Заявления – анкеты Заемщика путем присоединения Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям займа в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и посредством подписания Сторонами Индивидуальных условий договора потребительского займа по форме, установленной Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».
- 2.3. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий займа, а также иных приложений.
- 2.4. Текст настоящих Общих условий потребительского займа предоставляется Заемщику по его требованию.
- 2.5. Индивидуальные условия потребительского займа оформляются и подписываются Сторонами в 2 (двух) экземплярах, по каждому экземпляру из Сторон.
- 2.6. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Обществом.
- 2.7. Настоящие Общие условия потребительского займа могут изменяться Займодавцем в одностороннем порядке, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа, и если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Индивидуальные условия потребительского займа могут быть изменены Займодавцем в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или по письменному соглашению Сторон.
- 2.9. Займодавец не вправе в одностороннем порядке сократить срок потребительского займа, увеличить размер процентов и/или изменить порядок их определения.

## **3. Предмет договора.**

- 3.1. На условиях и в порядке, предусмотренных Договором потребительского займа, Займодавец обязуется предоставить Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу полученную сумму и уплатить проценты за пользование потребителюским займом.
- 3.2. Сумма и срок потребительского займа, процентная ставка за пользование потребителюским займом, полная стоимость займа и иные условия, подлежат согласованию Сторонами в

индивидуальном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, определяются Индивидуальными условиями потребительского займа.

- 3.3. Суммы и даты платежей, подлежащих уплате в счет исполнения обязательств по потребительскому займу, указываются в Графике платежей, который является неотъемлемой частью договора потребительского займа.
- 3.4. Сумма потребительского займа передается Займодавцем Заемщику наличными денежными средствами в Российских рублях в день заключения Договора потребительского займа в полном объеме.
- 3.5. Получение Заемщиком денежных средств подтверждается его подписью в расходно-кассовых документах Займодавца.
- 4. Порядок начисления, уплаты процентов и возврата суммы потребительского займа, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.**
- 4.1. Размер процентной ставки, начисляемой на сумму потребительского займа, устанавливается Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
- 4.2. Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании Договора потребительского займа, подлежат начислению со дня (даты), следующего за днем (датой) выдачи займа и по день возврата потребительского займа включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день выдачи).
- 4.3. Проценты начисляются на сумму потребительского займа или ее остаток исходя из количества дней пользования денежными средствами, начисление процентов производится со дня, следующего за днем получения потребительского займа, по день возврата суммы потребительского займа или ее остатка включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи). С соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 27.12.2018 №554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
- 4.4. Возврат суммы потребительского займа и уплата процентов за пользование денежными средствами производится Заемщиком по окончании срока потребительского займа единовременным платежом в Российских рублях, размер и дату которого устанавливается Графиком платежей.
- 4.5. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства на сумму потребительского займа и (или) процентов по потребительскому займу Займодавец вправе взимать неустойку (штраф, пени) в размере 20 % годовых, которая начисляется на общую сумму задолженности за каждый день просрочки исполнения обязательства.
- 4.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по потребительскому займу, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
  - 1). задолженность по процентам;
  - 2). задолженность по основному долгу;
  - 3). неустойка (при условии ее применения);
  - 4). проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5). сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 6). иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.
- 4.7. Займодавец вправе в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку за пользование денежными средствами, принять решение об отказе взимать неустойку (если неустойка предусмотрена Индивидуальными условиями договора потребительского займа), предусмотренную законом, уведомив об этом Заемщика и направив ему обновленный График платежей одним из способов, предусмотренных условиями Договора потребительского займа.
- 4.8. Заемщик имеет право вернуть Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть досрочно без предварительного уведомления Займодавца, уплатив Займодавцу проценты, начисленные на возвращаемую сумму потребительского займа на день

фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа (полной или ее части).

При частичном возврате суммы потребительского займа и уплате процентов на соответствующую сумму Займодавец предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием размера остатка суммы потребительского займа и процентов, подлежащих уплате за оставшийся срок потребительского займа.

4.9. Займодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы потребительского займа и уплаты начисленных процентов в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа по срок возврата суммы основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае предъявления Займодавцем требования о досрочном возврате потребительского займа и уплате начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления Займодавцем соответствующего требования.

## **5. Права и обязанности Заемщика.**

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. возвратить в полном объеме сумму полученного потребительского займа в установленные Договором потребительского займа сроки;

5.1.2. уплатить Займодавцу начисленные в соответствии с Договором потребительского займа проценты;

5.1.3. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства, уведомить об этом Займодавца лично, представив Займодавцу оригинал документа, удостоверяющую личность, подтверждающего произошедшие изменения;

5.1.4. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения места работы (источника получения дохода), адреса фактического проживания, контактных телефонных номеров, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, уведомить об этом Займодавца лично посредством заполнения заявления в любом обособленном подразделении финансового обслуживания Займодавца или направления уведомления заказным отправлением по почте в адрес Займодавца;

5.1.5. при поступлении запроса Займодавца о необходимости обновления сведений и информации, представленной ранее, предоставить Займодавцу такие сведения и информацию в течении 3 (трех) рабочих дней;

5.1.6. надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора потребительского займа;

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. производить досрочный возврат части или всей суммы потребительского займа в порядке, предусмотренном п. 4.8. настоящих Общих условий потребительского займа;

5.2.2. бесплатно получать у Займодавца информацию о датах и суммах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по потребительскому займу, и иные относящиеся к Договору потребительского займа сведения.

## **6. Права и обязанности Займодавца.**

6.1. Займодавец обязан:

6.1.1. предоставить Заемщику потребительский заем в размере, порядке и на условиях Договора потребительского займа;

6.1.2. предоставить Заемщику по его запросу сведения о суммах и датах произведенных и предстоящих платежей, размере задолженности по потребительскому займу, и иные относящиеся к Договору потребительского займа сведения.

6.2. Займодавец вправе:

- 6.2.1. требовать от Заемщика надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского займа, в том числе досрочного возврата суммы потребительского займа и уплаты процентов за пользование денежными средствами;
- 6.2.2. проверять сведения, предоставленные Заемщиком в Заявлении-анкете, включая сведения о материально-финансовом положении Заемщика, в том числе посредством запроса информации у родственников, работодателей и иных третьих лиц, на взаимодействие с которыми Заемщик предоставил свое согласие;
- 6.2.3. представлять всю необходимую информацию о Заемщике и об исполнении им обязательств по потребительскому займу в любое бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- 6.2.4. передавать любую информацию в отношении Заемщику (включая персональные данные Заемщика) и условий Договора потребительского займа лицам, привлеченным Займодавцем для взыскания задолженности по потребительскому займу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа;
- 6.2.5. информировать Заемщика о пропуске срока исполнения обязательств и образовании задолженности, ее размере любым из способов по выбору Займодавца: посредством направления уведомления почтовым отправлением по месту нахождения Заемщика или телефонных звонков и СМС-сообщений на номера телефонов, сообщенные Заемщиком Займодавцу в Заявлении-анкете, в том числе посредством передачи информации через родственников, если иной способ информирования не установлен Индивидуальными условиями потребительского займа;
- 6.2.6. производить аудиозапись разговоров и общения между Заемщиком и представителем Займодавца по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, подобные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

## **7. Пролонгация (продление) срока пользования потребительским займом.**

- 7.1. По соглашению Сторон Заемщику может быть предоставлена возможность продлить срок пользования потребительским займом (оформить пролонгацию потребительского займа).
- 7.2. Пролонгация срока потребительского займа (далее- пролонгация) осуществляется при условии, что иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями потребительского займа, и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору процентов и иных платежей (за исключение пени и платежей за услуги, оказываемых за отдельную плату, если они предусмотрены Индивидуальными условиями потребительского займа) не превысит полуторакратного размера суммы потребительского займа.
- 7.3. Для пролонгации потребительского займа Заемщику необходимо оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, начисленные с даты предоставления потребительского займа по дату обращения Заемщика за пролонгацией.
- 7.4. При оформлении пролонгации Заемщик вправе оплатить часть суммы потребительского займа.
- 7.5. Пролонгация оформляется посредством подписания Сторонами Дополнительного соглашения к Договору потребительского займа, в котором указываются:
  - 1). действующие на момент пролонгации сведения о Заемщике (паспортные данные);
  - 2). новый срок пользования потребительским займом.
- 7.6. Размер процентной ставки за пользование потребительским займом при пролонгации не изменяется.
- 7.7. Пролонгация осуществляется на срок, не превышающий первоначальный срок потребительского займа.
- 7.8. При оформлении Дополнительного соглашения о пролонгации срок потребительского займа считается продление с даты, следующей за днем окончания ранее установленного срока пользования денежными средствами, независимо от даты заключения Дополнительного соглашения.
- 7.9. Пролонгация возможна до 10 (десяти) раз, за исключение случаев, предусмотренных п.7.10. настоящих Общих условий.

7.10. Максимальное количество пролонгаций срока потребительского займа с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) раз, если срок возврата потребительского займа, предусмотренный Договором потребительского займа при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

7.11. Займодавец вправе по своему усмотрению в любой момент отказать в оформлении пролонгации.

7.12. Пролонгация возможна до истечения ранее установленного срока пользования денежными средствами.

## 8. Прочие условия договора потребительского займа.

8.1. Заемщик обязуется при заключении Договора потребительского займа и в период его действия предоставлять Займодавцу полную и достоверную информацию о себе и о своем материальном положении.

8.2. Заемщик гарантирует надлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского займа, и что на момент получения потребительского займа у него отсутствует какое-либо стечение тяжелых обстоятельств, препятствующих исполнению принятых им на себя обязательств по возврату потребительского займа и уплаты процентов по нему.

8.3. Фактом заключения Договора потребительского займа Заемщик подтверждает, что:

- он действует добровольно, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;

- Договор потребительского займа не является для него кабальной сделкой, условия Договора потребительского займа, порядок заключения и изменения договора Займодавцем разъяснены и ему понятны;

- личность Займодавца по Договору потребительского займа не имеет для него существенного значения.

8.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора потребительского займа, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются для изменения и расторжения Договора потребительского займа, а также неисполнения Заемщиком обязательств по потребительскому займу.

## 9. Разрешение споров.

9.1. Договорная подсудность по искам Сторон определяется в соответствии с правовыми положениями законодательства Российской Федерации, а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

9.2. Иски Заемщика к Займодавцу предъявляются в соответствии с правилами подсудности, установленной действующим законодательством РФ.

9.3. Иски Займодавца к Заемщику (в том, числе. Заявления о выдаче судебного приказа предъявляются в судебные органы, согласованные Сторонами при подписании Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

9.4. В соответствии с п. 14, 21 Договора потребительского займа для подачи иска Займодавца к Заемщику Стороны договорились определить конкретный судебный орган в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа.

Субъект РФ	Город/село	Мировой суд	Районный суд
63 Самарская область	с. Алексеевка	Судебный участок № 123 446640, Самарская область, Алексеевский район, село Алексеевка, улица Советская, дом 43	Судебный участок № 123 446640, Самарская область, Алексеевский район, село Алексеевка, улица Советская, дом 43
63 Самарская область	с. Богдановка	Судебный участок №147, №148 Нефтегорского судебного района Самарской области 446600, Самарская область, г. Нефтегорск, ул. Спортивная, д. 10	Нефтегорский районный суд Самарской области 446600, г. Нефтегорск, ул. Ленина, д. 16

63 Самарская область	с. Богатое	Мировой судебный участок №126 446630, Самарская область, с. Богатое, ул. Чапаева, д. 14 Мировой судебный участок №129 446600, Самарская область, с. Борское, ул. Ленинградская, д. 47	Богатовский районный суд Самарской области 446630, с. Богатое, ул. Чапаева, д. 12
63 Самарская область	с. Большая Глушица	Судебный участок №127 Большеглушицкого судебного района Самарской области 446180, Самарская область, с. Большая Глушица, ул. Советская, д. 36а Судебный участок №128 Большеглушицкого судебного района Самарской области 446290, Самарская область, с. Большая Черниговка, Микрорайон, д. 3	Большеглушицкий районный суд Самарской области 446180, с. Большая Глушица, пл. им. 60-летия Октября, д. 1
63 Самарская область	с. Большая Черниговка	446290 Самарская область, Большечерниговский район, с. Большая Черниговка, Микрорайон, дом 3	Большечерниговский районный суд Самарской области 446290, Самарская область, Большечерниговский район, село Большая Черниговка, пер .Школьный, 7
63 Самарская область	с. Красноармейское	Судебный участок № 143 Красноармейского судебного района Самарской области 446140, Самарская область, с. Красноармейское, ул. Октябрьская, д. 1 Судебный участок № 149 Красноармейского судебного района Самарской области 446160, Самарская область, с. Пестровка, ул. 50 лет Октября, д. 49	Красноармейский районный суд Самарской области 446140, с. Красноармейское, ул. Октябрьская, д. 1
63 Самарская область	г. Нефтегорск	Судебный участок №147, №148 Нефтегорского судебного района Самарской области 446600, Самарская область, г. Нефтегорск, ул. Спортивная, д. 10	Нефтегорский районный суд Самарской области 446600, г. Нефтегорск, ул. Ленина, д. 16
63 Самарская область	с. Пестровка	Судебный участок № 149 Красноармейского судебного района Самарской области 446160 Самарская область, с. Пестровка, ул. 50 лет Октября, дом 49	Пестровский районный суд ул. 50 Лет октября, 49, Пестровский р-н, с. Пестровка, Самарская обл., 446160

#### **10. Заключительные положения.**

- 10.1. Договор потребительского займа может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Изменение или расторжение Договора потребительского займа не освобождает Заемщика от исполнения своих денежных и иных обязательств по Договору потребительского займа, возникших до момента такого изменения/расторжения.
- 10.3. Стороны согласовали направление Займодавцем уведомлений, содержащих сведения об исполнении/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа, об изменении Общих условий договора потребительского займа, а также коммерческие предложения Займодавца, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, любым другим способом по выбору Займодавца, если иное не установлено в Индивидуальных условиях займа.
- 10.4. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором потребительского займа, направляются Заемщику по адресам и номерам телефонов, указанным им в Заявлении-анкете. В случае если Заемщик не предоставил Займодавцу информацию о новом адресе и номере телефона в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором потребительского займа, то направления требований и уведомлений по адресу места нахождения и номерам телефона, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, признается надлежащим.