



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО МКК «Поволжский кредитный Центр»
от 10.08.2020 года № 11/20

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ПОВОЛЖСКИЙ КРЕДИТНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО МКК «ПкЦ»)**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр», ОГРН 1186313051121, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организациях от 05.12.2018 года за №1803336009004 (далее именуемое –Общество) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (Обособленных подразделениях Общества по выдаче займов) и в сети Интернет на сайте www.povolcredit.ru

1.	Наименование Общества - Займодавца	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр». Сокращенное наименование: ООО МКК «ПкЦ».
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	443056, Самарская область, г. Самара, ул. Ерошевского, д. 15, офис 58. Адреса обособленных подразделений Общества и режим их работы размещены в местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте Общества в сети «Интернет» www.povolcredit.ru
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-222-34-31
4.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.povolcredit.ru
5.	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций от 05.12.2018 года за регистрационным номером 1803336009004. Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» от 28.01.2019 года за номером 1774
6.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа.	Потребительский займы предоставляются физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - Клиент должен являться гражданином Российской Федерации; -Наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи потребительского займа; - В отношении Клиента должно отсутствовать решения суда или иного уполномоченного органа о признании Клиента недееспособным или ограниченно дееспособным; - Возраст Клиента –от 21 до 75 лет;

		<p>- На момент обращения в Общество Клиент должен иметь постоянный источник дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского займа;</p> <p>- На момент обращения в Общество для получения займа у Клиента должна отсутствовать любая задолженность перед Обществом по ранее принятым на себя обязательствам;</p> <p>- Отсутствие судимости и/или привлечение в качестве обвиняемого в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>- Прохождение системы оценки платежеспособности Клиента;</p>
7.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления.	<p>Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок от 1 часа до 1 рабочего дня, но не превышающий 3-х рабочих дней.</p> <p>При обращении в обособленное подразделение Общества Заемщик вправе подать заявление с момента начала времени работы соответствующего обособленного подразделения до окончания времени его работы.</p>
8.	Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика.	<p>До заключения договора потребительского займа в целях рассмотрения оформленного Заявления и оценки платежеспособности Получателя финансовой услуги необходимы: действующий паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС, пенсионное удостоверение (при наличии для пенсионеров), сведения о размере заработной платы, наличии других источников дохода и денежных обязательствах Получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей), сведения о судебных спорах, в которых Получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей), информацию о текущих денежных обязательствах и периодичности и суммах платежей по указанным Получателем финансовой услуги обязательствам, информация об источниках дохода, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа, информация о факте производства по делу о банкротстве Получателя финансовой услуги на дату подачи Заявления на получение потребительского займа Получателем финансовой услуги и в течении 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.</p> <p>Платежеспособность Заемщика оценивается по предоставленным им устным данным, а также данных полученных из БКИ и других общедоступных источниках информации.</p> <p>Для расчета показателя долговой нагрузки Клиент заполняет и подписывает Заявление о расходах и о величине дохода.</p> <p>Сведения, предоставленные Получателем финансовой услуги до заключения Договора потребительского займа, могут оказать влияния на Индивидуальные условия договора.</p>
9.	Виды, суммы и сроки возврата потребительского займа.	<p>- Краткосрочный нецелевой потребительский заем от 1 000 до 30 000 тысяч рублей от 1 до 30 календарных дней.</p> <p>- Долгосрочный нецелевой потребительский заем от 1 000 до 300 000 рублей от 1 до 12 месяцев.</p> <p>Заем предоставляется единовременно в полной сумме наличными денежными средствами в ОП.</p>
10.	Способы предоставления потребительского займа.	Выдача наличных денежных средств в обособленном подразделении Займодавца.
11.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа.	<p>- Краткосрочный потребительский заем – до 365,000 % годовых;</p> <p>- Долгосрочный нецелевой потребительский заем – до 106,800 %.</p> <p>(Продолжительность календарного года в соответствии с ч. 2 ст. 6 ФЗ №353-ФЗ признается равной 365 дням).</p>
12.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским	Дата, начиная с которой начисляются проценты по договору займа за пользование потребительским займом, является первый

	кредитом (займом), или порядок ее определения.	календарный день, следующий за днем предоставления займа (за исключением случая погашения займа в день его выдачи). Займодавец не имеет права начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штраф, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного займа.
13.	Валюты, в которых предоставляются потребительский заем.	Российский рубль.
14.	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению.	Отсутствует.
15.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа (при наличии).	Отсутствуют.
16.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа в процентах годовых, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа.	От 106,800 до 365,000 % годовых (продолжительность календарного года в соответствии с ч. 2 ст. 6 ФЗ №353-ФЗ равной 365 дням).
17.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.	Возврат суммы займа и уплата процентов осуществляются в дату, указанную в Графике платежей (Приложение-1) к Договору потребительского займа). Иные платежи по Договору и необходимость их уплаты отсутствует.
18.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
19.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.	Отсутствуют.
20.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему.	-Внесение в кассу наличных денежных средств в любом обособленном подразделении финансового обслуживания Общества; -Банковский перевод на расчетный счет Общества.
21.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до момента получения денежных средств.
22.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.	Внесение денежных средств в кассу Займодавца по месту нахождения любого ОП по выдаче займов;
23.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условий	Заключаемые Договору потребительского займа не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный потребительский заем на любые цели. Займодавцу не требуется документы об использовании займа.

	об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	
24.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может применяться неустойка (штраф, пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), право предъявления которой возникает у Общества, начиная с 1-го дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора. В период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа одновременно с начислением процентов за фактическое пользование потребительским займом размер неустойки (пени) составляет 20 % годовых от непогашенной суммы займа.</p> <p>Неустойка рассчитывается как денежная сумма, определяемая в процентах от величины неисполненного обязательства, и ее размер исчисляется в зависимости от количества дней просрочки задолженности, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных законом. Оплата неустойки осуществляется в рублях.</p> <p>Применение неустойки может быть ограничено, уменьшено или отменено Обществом.</p>
25.	Обязанность Заемщика заключать иные Договора	Отсутствует.
26.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.	Договор потребительского займа может содержать условие о возможной уступке прав (требований) третьим лицам. При этом Заемщик вправе согласиться или не согласиться с данным условие при заключении Договора потребительского займа, так как оно носит индивидуальный характер и согласовывается Заемщиком и Займодавцем.
27.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски и заявления о выдаче судебных приказов Займодавца к Заемщику предъявляются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством РФ и Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
28.	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц.
29.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа.
30.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
31.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки.	По заключенному между Обществом и Заемщиком Договору при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

32.	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора	Споры, связанные с получением потребительского займа, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
33.	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Займодавцем условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1). соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2). предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов); 3). вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояния здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно получение дохода).
34.	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе: 1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч.13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ; 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителем, отказ от взаимодействия в порядке, установленном ст.8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ; 3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; 4. Обратиться к Займодавцу.
35.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги условий договора потребительского займа, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского займа)	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского займа. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского займа одновременно с начислением процентов за фактическое пользование займом размер неустойки составляет 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору потребительского займа.
36.	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а также с взысканием просроченной задолженности по Договору потребительского займа могут быть направлены Заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя:

		<p>- в адрес Займодавца 443056, Самарская область, г. Самара, ул. Ерошевского, д. 15, офис 58;</p> <p>- в адрес Саморегулируемой организации Союза Микрофинансовых организаций «Единство» 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1, а/я 100 +7(843) 212-1-525 edinstvo@sro-mfo.ru;</p> <p>- в адрес Банка России: 10731, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 контактный телефон 8-800-250-40-72 http://www.cbr.ru</p> <p>В случае неудовлетворения полученным от Займодавцем ответом, либо неполучения ответа от Займодавца на обращение имущественного характера при условии, что размер требований Заемщика о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, Заемщик вправе направить обращение Финансовому уполномоченному, в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг». Заявление может быть направлено в письменной форме по адресу службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8-800-200-00-10 или в электронной форме на официальном сайте службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p>
37.	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора потребительского займа и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить вправе обратиться в любой офис Общества к менеджеру Займодавца – лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Также Получатель финансовой услуги вправе обратиться к Займодавцу с письменным Запросом.
38.	Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг, последний вправе защитить свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с соответствующим заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Процедура медиации Договором не предусмотрена.
39.	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности.	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя вправе обратиться к Займодавцу с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 41 настоящей Информации.
40.	Рассмотрение обращений Заемщика	Рассмотрение обращений Заемщика и предоставление ответа осуществляется Займодавцем в течении 12 рабочих дней с даты регистрации Обществом обращения Заемщика. Ответ на поступившее в адрес Займодавца обращение Заемщика Займодавец направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского займа или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика – запрос направляется в течении 12

		<p>рабочих дней. При предоставлении Заемщиком запрашиваемых Займодавцем дополнительных документов – срок ответа на обращение Заемщика составляет 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов.</p> <p>Устное обращение Заемщика по телефону Общества или непосредственно к менеджеру Займодавца относительно текущей задолженности по договору потребительского займа подлежит рассмотрению в день обращения.</p>
41.	Требования к содержанию обращений Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> - Ф.И.О. Заемщика; - Почтовый адрес, представленный Заемщиком при заключении договора потребительского займа или адрес, сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных; - Номер договора, заключенного между Заемщиком и Займодавцем; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; - Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; - Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; - Иные сведений, которые Заемщик желает сообщить; - Текст сведения, должен быть читабельным; - Подпись Заемщика или его представителя с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и его микрофинансовой деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой и /или приглашением делать оферты.